

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen dem Auftragnehmer und seinen Kunden, sowohl gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB) als auch gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB).
- (2) Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich in Textform zugestimmt.
- (3) Individuelle Vereinbarungen (insbesondere Angebote und Auftragsbestätigungen) haben Vorrang vor diesen AGB.
- (4) Zwingende gesetzliche Vorschriften, insbesondere zum Verbraucherschutz, bleiben unberührt.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Angebote des Auftragnehmers sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind.
- (2) Der Vertrag kommt zustande durch:
Annahme des Angebots in Textform (z. B. E-Mail)
Auftragsbestätigung in Textform
Beginn der Leistung nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden in Textform
- (3) Nebenabreden und Änderungen bedürfen mindestens der Textform, sofern keine strengere Form vorgeschrieben ist.

§ 3 Preise und Zahlung

- (1) Es gelten die im Angebot angegebenen Preise.
- (2) Gegenüber Unternehmern verstehen sich alle Preise zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.
- (3) Gegenüber Verbrauchern verstehen sich Preise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.
- (4) Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- (5) Der Kunde gerät nach Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug, ohne dass es einer gesonderten Mahnung bedarf.
- (6) Verzugszinsen:
Unternehmer: gemäß § 288 Abs. 2 BGB
Verbraucher: gemäß § 288 Abs. 1 BGB
- (7) Die Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.
- (8) Ein Zurückbehaltungsrecht besteht nur, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 4 Leistungsumfang

- (1) Maßgeblich ist ausschließlich das jeweilige Angebot.
- (2) Nicht ausdrücklich vereinbarte Leistungen werden gesondert vergütet.
- (3) Änderungen des Leistungsumfangs bedürfen der Textform.

§ 5 Termine und höhere Gewalt

- (1) Termine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden.
- (2) Höhere Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Streiks, behördliche Maßnahmen) entbindet die Parteien von ihren Leistungspflichten für die Dauer der Störung.
- (3) Dauert ein Ereignis höherer Gewalt länger als 4 Wochen, sind beide Parteien zum Rücktritt berechtigt. Bereits erbrachte Leistungen sind zu vergüten.

§ 6 Mitwirkungspflichten

- (1) Der Kunde stellt alle erforderlichen Informationen und Unterlagen rechtzeitig zur Verfügung.
- (2) Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung verlängern Fristen entsprechend.
- (3) Mehraufwand aufgrund unzureichender Mitwirkung kann gesondert berechnet werden, soweit der Kunde dies zu vertreten hat.

§ 7 Gefahrübergang

- (1) Unternehmer: Gefahrübergang mit Übergabe an das Transportunternehmen.
- (2) Verbraucher: Gefahrübergang erst mit Übergabe an den Verbraucher.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Auftragnehmers.
- (2) Unternehmer sind berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern.
- (3) Forderungen aus der Weiterveräußerung gelten in Höhe des Rechnungswertes im Voraus als abgetreten.
- (4) Der Auftragnehmer nimmt die Abtretung an.

§ 9 Abnahme (nur B2B)

- (1) Der Kunde ist zur unverzüglichen Abnahme verpflichtet.
- (2) Erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Fertigstellung keine Abnahme oder keine Rüge wesentlicher Mängel, gilt die Leistung als abgenommen, sofern der Kunde hierauf ausdrücklich in Textform hingewiesen wurde.
- (3) Verbraucher unterliegen ausschließlich den gesetzlichen Regelungen.

§ 10 Gewährleistung

- (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
 - (2) Unternehmer: Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Abnahme, soweit gesetzlich zulässig.
 - (3) Verbraucher: Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Ablieferung.
 - (4) Für gebrauchte Sachen kann die Verjährungsfrist gegenüber Verbrauchern auf 1 Jahr verkürzt werden, soweit gesetzlich zulässig.
 - (5) Ausgenommen von Einschränkungen sind:
Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit
Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit
-

§ 11 Haftung (entscheidend)

(1) Der Auftragnehmer haftet unbeschränkt:

bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit
bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit

nach dem Produkthaftungsgesetz

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Pflichten ist die Haftung ausgeschlossen.

(4) Die Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(5) Zwingende gesetzliche Haftungsregelungen bleiben unberührt.

§ 12 Subunternehmer

Der Auftragnehmer ist berechtigt, geeignete Subunternehmer einzusetzen.

§ 13 Freistellung

Der Kunde stellt den Auftragnehmer von Ansprüchen Dritter frei, die aus einer schuldhaften Pflichtverletzung des Kunden resultieren.

§ 14 Genehmigungen

Der Kunde ist für alle erforderlichen Genehmigungen selbst verantwortlich.

§ 15 Widerrufsrecht (Verbraucher)

(1) Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

(2) Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

(3) Im Falle eines wirksamen Widerrufs gelten die gesetzlichen Regelungen.

(4) Bei vorzeitigem Beginn der Leistung kann Wertersatz verlangt werden.

(5) Das Widerrufsrecht kann bei bestimmten Leistungen gesetzlich ausgeschlossen sein (§ 312g BGB).

§ 16 Streitbeilegung (VSBG)

(1) Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit.

(2) Der Auftragnehmer ist grundsätzlich weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

§ 17 Datenschutz (DSGVO)

(1) Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere der DSGVO.

(2) Weitere Informationen zur Datenverarbeitung ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung.

(3) Der Kunde erklärt sich mit der Verarbeitung seiner Daten zur Vertragsabwicklung einverstanden.

§ 18 Rechtswahl und Gerichtsstand

(1) Es gilt deutsches Recht.

(2) Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts eingeschränkt werden.

(3) Gerichtsstand:

Unternehmer: Sitz des Auftragnehmers

Verbraucher: gesetzlicher Gerichtsstand

§ 19 Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

(2) Anstelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Vorschrift.

Allgemeine Datenschutzhinweise

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

Elmek – Inhaber Stefan Küblbeck

Tannenstraße 1

D-91227 Leinburg

E-Mail: info@elmek-eu.de

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Elmek – Inhaber Stefan Küblbeck (Kontaktdaten siehe oben)

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere der DSGVO.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verarbeitung

Wenn Sie uns beauftragen oder kontaktieren, verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

Anrede, Vorname, Nachname

Anschrift

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

ggf. Faxnummer

ggf. Zahlungsdaten / Kontodaten

ggf. Geburtsdatum

sowie alle weiteren für die Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben

Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere:

zur Identifikation als Kunde

zur Vertragsabwicklung und -erfüllung

zur Kommunikation und Beratung

zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung

zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten

zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

zur Kundenpflege und ggf. Direktwerbung

Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag)

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

4. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist.

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen:

6 Jahre (Geschäftsbriefe)

10 Jahre (steuerrelevante Unterlagen)

Nach Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, insbesondere an:

Zahlungsdienstleister und Banken

Versanddienstleister

sonstige beauftragte Dienstleister

Diese werden gemäß Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet (Auftragsverarbeitung).

6. Datenverarbeitung beim Besuch der Website

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch folgende Daten verarbeitet:

IP-Adresse

Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Browsertyp und Betriebssystem

aufgerufene Seiten

Zweck

technische Bereitstellung der Website

Gewährleistung der Systemsicherheit

statistische Auswertung

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

7. Hosting und Server-Logfiles

Die Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet. Dabei werden sogenannte Server-Logfiles verarbeitet.

Diese Daten dienen der technischen Überwachung und Sicherheit der Website.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht.

8. Cookies und Einwilligungsmanagement

Unsere Website verwendet Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Arten von Cookies:

technisch notwendige Cookies

ggf. Analyse- und Marketing-Cookies

Zweck

Benutzerfreundlichkeit

Analyse der Website-Nutzung

ggf. Marketingzwecke

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (notwendige Cookies)

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung für optionale Cookies)

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über das Cookie-Banner widerrufen.

9. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Wenn Sie uns per E-Mail oder Kontaktformular kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage gespeichert.

Verarbeitete Daten

Name

E-Mail-Adresse

Inhalt der Nachricht

Zweck

Bearbeitung der Anfrage

Kommunikation

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

10. Analyse- und Tracking-Tools

Sofern Analyse-Tools (z. B. Google Analytics) eingesetzt werden:

erfolgt dies nur mit Ihrer Einwilligung

es können Cookies gesetzt werden

Daten können in Drittländer übertragen werden

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

(Hinweis: Bitte konkretisieren, falls du solche Tools nutzt.)

11. Datenübermittlung in Drittländer

Sofern Dienste von Drittanbietern (z. B. Google, Microsoft) verwendet werden, kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb der EU erfolgen.

Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere Standardvertragsklauseln.

12. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben folgende Rechte:

Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Löschung (Art. 17 DSGVO)

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach

Deutschland

13. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, insbesondere bei Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Dies gilt insbesondere für Direktwerbung.

Widerspruch per E-Mail an:

info@elmek-eu.de

14. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Manipulation, Verlust oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

15. Anerkennung von AGB und Datenschutzhinweisen

Mit Auftragserteilung oder Angebotsannahme bestätigt der Auftraggeber, diese Datenschutzerklärung sowie die AGB zur Kenntnis genommen zu haben und als Vertragsbestandteil anzuerkennen.

Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.



Widerrufsformular

Beginn der Frist:

- Beim Kauf von Waren: ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder eine von ihm benannte dritte Person (nicht der Beförderer) die Ware erhalten hat.
- Bei mehreren Waren: wenn in einer Bestellung mehrere Waren bestellt wurden, die getrennt geliefert werden – ab dem Tag, an dem die letzte Ware geliefert wurde.
- Bei Dienstleistungen / digitalen Inhalten: ab Vertragsschluss, sofern der Verbraucher korrekt über sein Widerrufsrecht informiert wurde

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück (siehe nachfolgende Anschrift):

Firma Elmek – Inh. Stefan Küblbeck | Tannenstraße 1 | D-91227 Leinburg
Mobil: +49 (0) 175 – 897 55 96 | E-Mail: info@elmek-eu.de | Homepage: www.elmek-eu.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- Bestellt am: _____
- Erhalten am: _____

Begründung:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Ort / Datum

Unterschrift des/der Verbraucher